

## 【調査に用いた表示例①の改善例】

改善前の表示例①の全体図

STAR オンライン英会話 新規登録 ログイン

気軽に始めてみませんか?  
気軽に始められる  
オンライン英会話

レッスンを始めるのが不安な方へ  
今なら2週間  
無料体験ができます!

2週間の無料体験!

いつでも無制限でレッスン受け放題!

今すぐ予約なしでレッスン!

STAR オンライン英会話  
ここが違います!

24時間365日レッスンができる!  
回数無制限で24時間いつでも月額8,800円で  
レッスンを受けることができます。

カメラとマイクがあればOK!  
パソコンにカメラ・マイクがついているかご確  
認ください。

スマートフォンでもレッスンOK!  
パソコン以外にもスマートフォンからレッス  
ンを受けられます。

今すぐにネイティブスピーカーと  
レッスンOK!  
世界各国から優秀な講師を採用しております。

よくある質問

Q. 「無料体験」の期間は、無料で何回レッスンを受  
けられますか? +

Q. レッスンを受けるために予約は必要ですか? +

Q. ポイントについて +

Q. 解約について +

新規会員登録 ログイン サイトマップ ご利用ガイド  
ヘルプ 個人情報保護方針 特定商取引法に基づく表示

© Copyright STAR ONLINE co. ltd. All Rights Reserved.

強調表示

### 【表示方法の特徴】

- ・ 強調表示が最初の画面に表示されているのに対し、打消し表示はページ下部の「よくある質問」のアコーディオンパネルに表示されている。
- ・ 初期の状態では、4つの質問項目のラベルのみが表示されており、各項目に対する回答は表示されていない。各項目のラベルをタップすると各項目に対応する回答が表示される。

(アコーディオンパネルを展開させた際の表示)

Q. 「無料体験」の期間は、無料で何回レッスンを受けられますか? —

最初の2週間は無料で、いつでも何度でも空いている講師を選んでレッスンが受けられます。

Q. レッスンを受けるために予約は必要ですか? —

予約をしなくても、講師を選んで今すぐにレッスンを受けることが可能です。また、お気に入りの講師や人気講師とのレッスンは、予約レッスンもご利用いただけます。(予約にはポイントが必要となります。)

なお、混雑状況に応じて、予約レッスンのみの受け付けとなる場合があります。

Q. ポイントについて —

ポイントはサイトで追加購入が可能です。予約に必要なポイント数は、講師のステータスによって異なります。

Q. 解約について —

無料期間中はいつでも解約が可能です。無料期間中に解約がなかった場合、自動で有料コースに移行し、月額8,800円を請求いたします。

打消し表示

アコーディオンパネル

### 【改善のポイント】

- ・ 強調表示に近接して打消し表示を表示する
- ・ 打消し表示をアコーディオンパネル内ではなく、Web ページ上に表示する
- ・ 打消し表示の文字の大きさも、強調表示と同程度にする
- ・ 強調表示と打消し表示の文字の色や背景の色を統一する
- ・ 表示内容を分かりやすい内容で明瞭に表示する

(改善前)

気軽に始めてみませんか?  
**気軽に始められる  
オンライン英会話**

レッスンを始めるのが不安な方へ  
**今なら2週間  
無料体験ができます!**

2週間の無料体験!

いつでも無制限でレッスン受け放題!

今すぐ予約なしでレッスン!

スター  
**STAR** オンライン英会話  
ここが違います!

強調表示

打消し表示

(改善後)

強調表示

レッスンを始めるのが不安な方へ  
**今なら2週間  
無料体験ができます!**

2週間の無料体験!

いつでも無制限でレッスン受け放題!

今すぐ予約なしでレッスン!

申込前に必ずお読みください。

- ・ 混雑していて空いている講師がない場合は、レッスンは受講できません。
- ・ 混雑する時間帯にレッスンを受講する場合は、予約(有料)が必要で、これは、無料体験期間中も同様です。
- ・ 予約をするには、ポイントを購入する必要があります。
- ・ 予約に必要なポイント数は講師のステータスによって異なります。

スター  
**STAR** オンライン英会話  
ここが違います!

### 【アコーディオンパネルの修正】

(改善前)

よくある質問

- Q. 「無料体験」の期間は、無料で何回レッスンを受  
けられますか? +
- Q. レッスンを受けるために予約は必要ですか? +
- Q. ポイントについて +
- Q. 解約について +

打消し表示

Q. 「無料体験」の期間は、無料で何回レッスンを受  
けられますか? -

最初の2週間は無料で、いつでも何度でも空いている講師を選  
んでレッスンが受けられます。

Q. レッスンを受けるために予約は必要ですか? -

予約をしなくても、講師を選んで今すぐにレッスンを受ける  
ことが可能です。また、お気に入りの講師や人気講師とのレ  
ッソンは、予約レッスンでも利用いただけます。(予約にはポ  
イントが必要となります。)  
なお、混雑状況に応じて、予約レッスンのみの受け付けとな  
る場合があります。

Q. ポイントについて -

ポイントはサイトで追加購入が可能です。予約に必要なポイ  
ント数は、講師のステータスによって異なります。

Q. 解約について -

無料期間中はいつでも解約が可能です。無料期間中に解約が  
なかった場合、自動で有料コースに移行し、月額8,800円を  
請求いたします。

(改善後)

よくある質問

- Q. 「無料体験」の期間は、無料で何回レッスンを受  
けられますか? +
- Q. レッスンを受けるために予約は必要ですか? +
- Q. 解約について +

Q. 「無料体験」の期間は、無料で何回レッスンを受  
けられますか? -

最初の2週間は無料で、いつでも何度でも空いている講師を選  
んでレッスンが受けられます。

Q. レッスンを受けるために予約は必要ですか? -

予約をしなくても、講師を選んで今すぐにレッスンを受ける  
ことが可能です。また、お気に入りの講師や人気講師とのレ  
ッソンは、予約レッスンでもご利用いただけます。

Q. 解約について -

無料期間中はいつでも解約が可能です。無料期間中に解約が  
なかった場合、自動で有料コースに移行し、月額8,800円を  
請求いたします。